

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“EMILIA BARCIA BONIFFATTI”**



TÍTULO

Voces en silencio: La experiencia del desgaste emocional en
docentes de nivel inicial de Lima, 2025

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORAS:

Carrasco Mijahuanca, Ana Patricia (orcid.org/0000-0002-8061-6790)

Rojas Zavala, Ivonne Damaris (orcid.org/0000-0002-1180-5416)

ASESORA:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca ([0000-0002-9088-5820](https://orcid.org/0000-0002-9088-5820))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Formación y desarrollo profesional

LIMA – PERÚ

(2025)

Ana Patricia Carrasco Mijahuanca,

VOCES EN SILENCIO ULTIMO.docx

- TRABAJO FINAL DE TESIS
- TAE 2025 II
- Escuela Educación Superior Pedagógica Pública Emilia Barcia Bonifatti

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3428533621

Fecha de entrega
30 nov 2025, 6:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
30 nov 2025, 6:26 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
VOCES_EN_SILENCIO_ULTIMO.docx

Tamaño del archivo
591.5 KB

30 páginas




8467 palabras

47.913 caracteres

5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 4% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 1% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
2	Trabajos del estudiante	Escuela Educacion Superior Pedagógica Pública Emilia Barcia Bonifatti	<1%
3	Internet	www.coursehero.com	<1%
4	Publicación	Mendoza Alfaro De Nontol, Jazmin Teresa Huarcaya La Madrid, Gisela Susana ...	<1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Internet	repositorio.uns.edu.pe	<1%
7	Publicación	Deolinda Meira, Conceição Castro, Sofia Antunes. "The right to work-life balance l...	<1%
8	Internet	es.scribd.com	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad TecMilenio	<1%
10	Internet	dspace.unitru.edu.pe	<1%
11	Internet	www.readfy.com	<1%

12	Internet	repositories.lib.utexas.edu	<1%
13	Internet	www.researchgate.net	<1%
14	Trabajos del estudiante	Uniminuto Virtual	<1%
15	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
16	Internet	savethechildren.org.co	<1%
17	Internet	www.barnesandnoble.com	<1%
18	Publicación	Antonio García Barberá. "Study of the Degradation of New Lubricant Oil Formulati...	<1%
19	Publicación	Carolina Puertas Flores. "Emotional Foundations and Educational Development", ...	<1%
20	Internet	docplayer.es	<1%
21	Internet	www.clubensayos.com	<1%
22	Internet	pirhua.udep.edu.pe	<1%
23	Publicación	Medina Modesto, Iraida. "La relación interpersonal entre el docente y el estudian...	<1%

DEDICATORIA

En memoria de mis padres, quienes dejaron
dejaron huella en mi para llegar hasta aquí.
A mi hermana y mi tía quienes confiaron en
mí y me brindaron su apoyo incondicional
A todas las personas que han influido a que
hoy pueda lograr esta meta.

Ana Patricia

A mí, por el esfuerzo
Y dedicación para lograr mis metas.
A mi pareja, quien me ha apoyado
en el camino para alcanzar esta meta.

Ivonne

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora Katia Ninozca Flores Ledesma por brindarnos sus conocimientos durante el desarrollo de la presente tesis.

A las docentes que participaron de las entrevistas, por brindarnos la confianza, tiempo y compartir sus experiencias, permitiéndonos recoger información esencial para el desarrollo de esta investigación.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Katia Ninozca Flores Ledesma, docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Emilia Barcia Boniffatti”, en el Programa de Estudios de Educación Inicial licenciado según RM N° 0262-2020-MINEDU, asesor (a) de la tesis, titulada:

“Voces en silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial de Lima, 2025” de las autoras Ana Patricia Carrasco Mijahuanca, Ivonne Damaris Rojas Zavala constato que la investigación tiene un índice de similitud de% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin,(u otros) el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Escuela Emilia Barcia Boniffatti.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Escuela Emilia Barcia Boniffatti

Lugar y fecha:

Firma:

Apellidos y Nombres del Asesor: Flores Ledesma, Katia Ninozca

DNI:

ORCID: ([0000-0002-9088-5820](https://orcid.org/0000-0002-9088-5820))

Declaratoria de Autenticidad del Autores

Nosotras Ivonne Rojas Zavala, Ana Patricia Carrasco egresadas del Programa de Estudios de Educación Inicial licenciado según RM N° 0262-2020- MINEDU en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Emilia Barcia Boniffatti”, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan esta tesis titulada: “Voces en silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial de Lima, 2025” es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que el referido documento de investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Escuela Emilia Barcia Boniffatti .

Lugar y fecha,

Firma:

Rojas Zavala Ivonne Damaris:

DNI: 79039305

ORCID: (orcid.org/0000-0002-1180-5416)

Firma:

Carrasco Mijahuanca Ana Patricia:

DNI: 74404310

ORCID: (orcid.org/0000-0002-8061-6790)

Resumen

El estudio tuvo como objetivo: conocer la experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial de Lima, el enfoque que se utilizó fue cualitativo de tipo básica, el diseño metodológico utilizado en la investigación fue la fenomenología, puesto que se centra en entender la vivencia del individuo. La técnica empleada fue una entrevista en el que se utilizó como instrumento una guía de entrevista narrativa que estuvo compuesta por 9 preguntas abiertas. La población fue conformada por 13 docentes de educación inicial, 7 de instituciones estatales y 6 de particulares de Lima. Los resultados principales dan como evidencia que las docentes viven en constante desgaste emocional, esto debido a el estrés, sobrecarga laboral, la falta de apoyo institucional y la relación con la comunidad educativa. La conclusión trascendental deja al descubierto la necesidad de abordar el desgaste emocional de las docentes de forma integral considerando todos los factores que esta incluye.

Palabras clave: Desgaste emocional, agotamiento emocional, docentes de educación inicial, carga de trabajo, fenomenología.

Abstract

The objective of this study was to understand the experience of emotional burnout among early childhood education teachers in Lima. The approach used was qualitative and basic research, employing a phenomenological methodological design, as it focuses on understanding the individual's lived experience. The data collection technique was an interview using a narrative interview guide comprised of nine open-ended questions. The study population consisted of 13 early childhood education teachers, seven from public and six from private institutions in Lima. The main findings indicate that the teachers experience constant emotional burnout due to stress, excessive workload, lack of institutional support, and their relationship with the educational community. The key conclusion highlights the need to address teachers' emotional burnout holistically, considering all the contributing factors.

Keywords: Emotional exhaustion, emotional burnout, early childhood education teachers, workload, phenomenology.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARATULA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LAS AUTORAS

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE TABLAS Y FÍGURAS

RESUMEN Y ABSTRACT

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	4
III.	METODOLOGÍA	12
3.1	Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación	12
3.2	Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
3.3	Escenario de estudio	12
3.4	Participantes	13
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6	Procedimiento	14
3.7	Rigor científico	14
3.8	Método de Análisis de datos	16
3.9	Aspectos éticos	16
IV.	RESULTADOS y DISCUSIÓN	17
V.	CONCLUSIONES.....	27
VI.	RECOMENDACIONES	29
	REFERENCIAS.....	30

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de categorización

Anexo 02: Guía de entrevista

Anexo 03: Consentimiento informado

Anexo 04: Archivo fotográfico de las entrevistas

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de categorización	12
Tabla 2 Datos de los participantes	13

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Triangulación de datos diagrama Sankey	15
Figura 2 Categoría general desgaste emocional	18
Figura 3 Subcategoría sobrecarga laboral.....	20
Figura 4 Subcategoría vínculo emocional con las familias y niños	22
Figura 5 Subcategoría afrontamiento personal del problema	25

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el quehacer docente se ha visto sujeto a nuevas transformaciones en ámbitos tecnológicos, educativos y sociales que han aumentado los encargos y responsabilidades que deben realizar los docentes, tales como las constantes demandas pedagógicas, exigencias administrativas y la creciente complejidad. Los entornos sociales han producido que el bienestar docente enfrente desafíos significativos.

Ante esta realidad el desgaste emocional de los profesionales en educación inicial ha tomado mayor relevancia en el ámbito educativo ya que no solo afrontan las responsabilidades curriculares dentro del aula, sino que a esto se suma la creación de entornos que sean seguros y afectivos, que den respuesta a las necesidades físicas, emocionales y sociales que requieren la primera infancia, siendo estos aun dependientes del adulto para su cuidado y regulación emocional. (Ángel & Retana, n.d.)

Asimismo, los docentes poseen una intervención esencial en el aprendizaje de los escolares, eso hace que las responsabilidades y expectativas sean altas, conduciéndolos al agotamiento excesivo con efectos nocivos en la salud mental y retención laboral. (Hazan-Liran & Karni-Vizer, 2024).

De igual forma el arduo trabajo que realizan las docentes puede generar desgaste emocional o conocido también como síndrome de burnout, el Organismo mundial de la salud lo precisa como un efecto del estrés profesional cotidiano que no se ha tratado de manera oportuna. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

El desgaste emocional de los profesionales de la educación se ha venido manifestando en consecuencias poco o nada positivas en sus alumnos, así como en el creciente deterioro de la salud de los docentes. Haciendo frente a la ilusión laboral incompleta, surgida de la constante petición de capacitaciones que permite hacer frente a múltiples exigencias que surgen en la era moderna, da como resultado un quiebre de las peticiones necesarias como docentes. (Ramos Monsivais et al., 2023).

A nivel mundial en España Manzano et al., (2022) evaluaron el nivel de Burnout en grupo considerables de docentes de diferentes provincias españolas en la que los resultados arrojaron que un 20.8 % de los profesionales en educación

presentaron altos índices de síndrome de burnout debido al decaimiento emocional, despersonalización y la escasa construcción individual en consecuencia de las responsabilidades académicas y personales que deben de confrontar.

Por otro lado, en Israel se examinaron las relaciones entre agotamiento y satisfacción laboral a un grupo de maestros israelíes de educación, los hallazgos mostraron que los docentes presentan un elevado índice de agotamiento y bajo índice de satisfacción laboral. (Hazan-Liran & Karni-Vizer, 2024).

Asimismo, en Argentina se desarrollaron entrevistas a un grupo de docentes de escuelas privadas en las que se observaron a docentes muy cansados, aislados, agotados, preocupados y nada preparados para afrontar las demandas sociales, según los datos de las entrevistas el desgaste estaba siendo causado por el contexto, la crisis institucional que atraviesa la educación en este país, y sobre todo por la sobrecarga de las actividades docentes. (Vadalá, 2013).

En el contexto peruano, una investigación ejecutada en Ayacucho, se localizaron hallazgos que revelan que las docentes que poseen un grado de inteligencia emocional alto podrán gestionar de manera óptima las demandas laborales, permitiéndoles relacionarse con los distintos agentes educativos de manera oportuna; en consecuencia, de ello afrontan adecuadamente el agotamiento laboral. (Abarca Gálvez et al., 2020).

En la misma línea la salud mental abarca procesos como emociones, pensamientos, actitudes y autoestima. Las emociones son parte esencial de este bienestar, pero en la actualidad muchos profesionales, especialmente docentes, ven afectada su salud emocional por la sobrecarga laboral y la exigencia de actualización constante creando un desgaste emocional que afecta en su desempeño profesional y físico. (Cajiga Gonzáles, 2020).

El desgaste profesional en profesores afecta su salud emocional, física y sus relaciones personales, así mismo puede desorientar el logro y rendimiento académico de sus alumnos. En este sentido resulta primordial que los centros educativos impulsen estrategias para el bienestar docente, entre ellas capacitaciones sobre competencias socioemocionales, mejoras en las condiciones laborales y la valoración docente. Dichas medidas no solo aplacan el impacto del burnout, sino que cimientan la motivación y el sentido de

compromiso docente en su labor educativa en busca de una educación de calidad. (Ramos Monsiváis et al., 2023).

Siguiendo este contexto se busca resaltar el compromiso para el cumplimiento visionario que se establece en la Agenda 2030 en específico el ODS 4, con el propósito de asegurar una enseñanza que sea inclusiva, igualitaria, y sobre todo de calidad, desarrollando situaciones de aprendizaje durante toda la vida, es por ello que en su meta 4.2 plantean como objetivo al 2030, amparar el acceso a los servicios de asistencia y desenvolvimiento en la educación inicial, brindando una enseñanza de calidad, con la finalidad de prepararlos para la enseñanza en el nivel primaria.(Organización de las Naciones Unidas, 2015).

Con base en lo anteriormente descrito, se determina el siguiente PG ¿Cómo experimentan las docentes de educación Inicial el desgaste emocional en relación a su labor pedagógica? A su vez se establecen los siguientes PE ¿Cómo vivencian la sobrecarga laboral las docentes de educación inicial? ¿Cómo se vinculan las docentes de educación inicial emocionalmente con las familias y los niños? ¿De qué manera las docentes de educación inicial afrontan los problemas que se les presentan en su labor pedagógica?

Si bien es cierto ya existen muchos estudios sobre el tema, esta investigación tiene una justificación teórica, ya que muchos estudios se limitan a conocer el nivel del desgaste emocional, invisibilizando las voces de las docentes. Mediante esta investigación se busca darles voz, conociendo sus vivencias como profesionales.

Desde un punto de vista práctico, este estudio se realiza para conocer las vivencias de las docentes con respecto al desgaste emocional. Por otro desde un punto vista investigativo este estudio es importante ya que permitirá ayudar a futuros estudios sobre el tema.

Ahora bien, en búsqueda de dar respuesta al PG se ha planteado el siguiente OG Conocer la experiencia del desgaste emocional que viven las docentes de nivel inicial en relación a su labor pedagógica, de la misma manera se plantearon los siguientes OE Conocer como vivencian la sobrecarga laboral las docentes de educación inicial, Conocer cómo es el vínculo emocional de las docentes de educación inicial con las familias y los niños e Identificar que estrategias usan las docentes de educación inicial para afrontar los problemas

II. MARCO TEÓRICO

Para profundizar en el tema se abordaron las siguientes investigaciones:

En el ámbito internacional, Barrera et al. (2021) tuvo como objetivo conocer las consecuencias que se obtuvieron al cambio educativo remoto, se realizó bajo un enfoque cualitativo con método fenomenológico. Los investigadores obtuvieron como resultado, que, durante esta transición los docentes experimentaron una mayor carga laboral, una gran dificultad para separar los aspectos personales de su vida con los profesionales. También percibieron un abandono por parte de la institución educativa y por ende un incremento del agotamiento físico y mental.

Suazo (2022), con enfoque cualitativo, tuvo como objetivo reconocer cómo los docentes viven y manifiestan el desgaste emocional. En los resultados se obtuvieron que las docentes perciben la carga laboral como una presión y responsabilidad constante, la cual no pueden incumplir, lo que los lleva a trabajar en jornadas no laborales para cumplir con estas, afectando así su vida personal, generando un descanso precario que los sumerge en un estrés y fastidio constante durante sus horarios de trabajo y se transmiten en irritabilidad y un ambiente poco empático entre colegas. Refieren también que estas horas no remuneradas que trabajan les quita tiempo para su bienestar físico y tiempo de calidad con su familia.

Con este mismo propósito, González (2024) tuvo como objetivo reconocer si un grupo de docentes sufre de estrés laboral y mediante su experiencia como abordan esta situación. El enfoque utilizado por el investigador fue cualitativo con una metodología de tipo fenomenológico, en la cual obtuvo como resultado que las implicancias que derivan del cansancio emocional no solo eran referidas a actividades académicas, sino que también se incluían situaciones emocionales por las que pasaban los docentes. Por una parte, se veían constantemente tratando de cumplir con las exigencias laborales, estresados por las diferentes demandas que se sujetan en el campo laboral y por otro lado implicaciones familiares, temas que muchas veces no podían resolver por falta de tiempo y el agotamiento constante en el que se encuentran.

Ramos et al. (2023) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo identificar las causas, consecuencias y estrategias para evitar el síndrome de Burnout. Este trabajo se realizó bajo un enfoque cualitativo exploratorio de tipo

documental. En los resultados se obtuvieron que actualmente las fuertes demandas y expectativas hacia la docencia son una de las causas principales que dan pie a este síndrome. Asimismo, mencionan otras causas como el deficiente reconocimiento, la baja remuneración, un clima laboral conflictivo y el problema para aislar la vida privada de la laboral. Asimismo, mencionan que la inteligencia emocional efectiva es un factor clave para prevenir este síndrome.

En el ámbito nacional, Cabrera (2025), realizó un estudio cuyo objetivo fue estudiar la conexión que hay en el burnout y el clima organizacional en el profesorado de una institución pública del Callao. Se realizó bajo un enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico. Los resultados obtenidos mostraron que el burnout se presenta debido a los altos picos de agotamiento emocional y despersonalización, ocasionados por un clima organizacional escaso.

En el ámbito local, Camino et al. (2020), tuvo como objetivo describir la experiencia emocional de los docentes de un colegio privado en Lima Metropolitana. Se realizó bajo un enfoque cualitativo. En los resultados se resaltó que en los docentes priorizan las emociones negativas sobre las positivas, esto debido a la falta capacitación, apoyo, ya que el trabajo que realizan es muy demandante.

Por su parte Huiza (2023), tuvo como objetivo analizar la motivación que tienen los docentes y como esta influye en el papel de enseñanza hacia la primera infancia. En esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico en donde se hallaron como resultados que la motivación docente si genera un cambio significativo en la eficiencia de aprendizaje y enseñanza que se brinda a los alumnos, ya que los estudiantes sienten que su opinión es valorada y ayuda a los docentes a sentirse más eficientes con su labor.

Siguiendo esta investigación se ha realizado una estructura que toma en cuenta la categoría, permitiendo recopilar información para dar más sustento a lo investigado.

Conceptualiza el desgaste emocional como un trastorno que se deriva de la carga excesiva de trabajo en el lugar laboral. (OMS)

El cansancio o desgaste emocional es derivado del síntoma de agotamiento no solo físicamente, sino el emocional y mental, de esa sensación de querer ofrecer

lo mejor de uno mismo y ya no poder lograrlo. Esto se va dejando en evidencia en la calidad de servicio o trato que brinda el profesional, pues este manifiesta cada vez más frialdad y falta de empatía con los usuarios. Son Salanova, Martínez y Lorente (2005) quienes manifestaron que la eficacia profesional es un resultado del burnout. (Moran, 2006).

La originalidad al hablar del burnout se remota a la novela escrita por Graham Greene "A burnout case" (1961) en donde de forma literaria nos relatan sobre el estrés laboral vivido en los años setenta. (Valsania et al., 2022).

Más adelante Freudenberguer (1974) quien al presenciar síntomas de cansancio en psicoterapeutas de una clínica uso el burnout como termino para dar respuesta al mal servicio que brindaban los profesionales. Es por ello que cuando hablamos de cansancio, desgaste o estrés laboral nos vemos estrechamente ligados a referirnos al burnout, ya que es difícil marcar una significativa diferencia en alguno de ellos. (Valsania et al., 2022).

Poco después la profesora Maslach integra el burnout en la literatura científica como una enfermedad que se presenta en un ambiente laboral y va surgiendo en este lugar. Esta se manifiesta en profesionales que están estrechamente ligados al trato directo con otras personas. (Olivares, 2019).

En la actualidad hay una seria confusión para identificar los síntomas que derivan al burnout esto es resultado a la vasta producción investigativa que gira alrededor de este tema, en donde se señalan diversas sintomatologías que solo crean una mayor confusión. Maslach y Jackson comprenden que el burnout es la respuesta a una acumulación de estrés laboral persistente, en donde los principales síntomas están relacionados estrechamente con el agotamiento excesivo, la falta de empatía con el usuario y las pocas o nada de ganas por superación profesional. (Olivares, 2019).

Maslach & Jackson (1981) En búsqueda de consolidar los síntomas o derivados que llevan al desarrollo del burnout establecieron el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) del que se derivan los tres síntomas que consolidan el burnout:

- Agotamiento emocional el cual se define como el sentimiento de no poder ofrecer nada, sensación de estar siempre cansado y de no tener mayor fuerzas físicas ni emocionales.

- Cinismo o despersonalización este se caracteriza por el mal servicio, el desgano, la falta de empatía y las actitudes negativas hacia los usuarios. Por lo general se derivan en malos tratos entre colegas y hacia los demás, aislamiento propio y sensación de que todo a su alrededor es un problema.
- Reducción del rendimiento personal esta dimensión presenta la poca valoración profesional, la incertidumbre de estar realizando un mal trabajo o si eligieron una carrera profesional equivocada, así como la duda sobre sus propias capacidades y la sensación de no ser lo suficientemente capaces de lograr o resolver sus responsabilidades con eficiencia.

Gamboa et al. (2008) mencionaron que algunos de los hechos que causan este trastorno se dividen entre factores que se pueden gestionar dentro del ambiente profesional y los internos que escapan de este. Entre estos factores podemos destacar los siguientes:

- Los trabajos no realizan una adecuada evaluación o proceso psicológico en el que se determine si están aptos para asumir el cargo.
- Las constantes demandas sujetas a las nuevas exigencias que se viven en el día a día y en las que se va perdiendo tolerancia.
- El ambiente de trabajo en el que se incluye el trato entre colegas, la remuneración, la infraestructura del centro, los recursos brindados y la carga y exigencia constante que se deriva del puesto.

El MBDC reconoce la profesión docente como un quehacer complejo, pues el ejercicio docente demanda una actuación reflexiva haciendo referencia a una relación autónoma y crítica para actuar y decidir en cada situación. Asimismo, define que es un trabajo que se efectúa mediante una interacción activa con los escolares y con sus pares, pues es mediante estas interacciones que surge el aprendizaje. El desempeño docente se centra en desarrollar el aprendizaje de los alumnos por medio de sesiones de aprendizajes, estrategias educativas y evaluaciones. La enseñanza, involucramiento en la gestión de la escuela, colaboración en el Proyecto Educativo Nacional, la consolidación institucional y la responsabilidad compartida con la familia, y desarrollo de la profesión e identidad del docente. (Ministerio de Educación, 2014).

El PCEI menciona al rol del docente como primordial, pues brinda interacciones que contribuyen a tener ambiente oportuno para el aprendizaje siendo que estas son vitales para asegurar el desarrollo potencial de los infantes. En este sentido menciona que el docente debe de estar atento y libre para dar respuesta de forma eficiente al requerimiento de los estudiantes, dirigirse a los infantes con respeto y mirándolos a los ojos, anticiparles las acciones que se van a realizar, darles libertad de decidir, anotar situaciones importantes sobre su desarrollo y tener una buena actitud al interactuar con ellos. (Ministerio de Educación, 2016)

El vínculo afectivo entre el docente y el alumno durante la primera infancia es esencial ya que es un componente determinativo para el desarrollo integral de los infantes. En la primera etapa de escolar la relación que establecen los alumnos con su docente repercute en su salud emocional, su capacidad de aprendizaje y su progreso social y cognitivo. Esta etapa del desarrollo es un cimiento para el crecimiento de los infantes, puesto que mantener un vínculo emocional con la docente (adulto cuidador) los ayuda a mantener un buen desarrollo físico y académico. (Alvarado et al., 2024).

Asimismo, en una cartilla de orientaciones brindada por el Ministerio de Educación (2025) , señala que el vínculo afectivo es de vital importancia, ya que una buena interacción permitirá un ambiente de confianza y seguridad, favorable para construir aprendizajes, un estudiante que siente apoyo y seguridad de su maestra puede lograr mejorar en su ejercicio académico y principalmente su bienestar socioemocional.

Castro & Cortés (2023) Resaltan que el vínculo afectivo que establecen los niños con el docente ejerce un papel fundamental para el involucramiento en el asunto de aprendizaje y enseñanza. Dichos autores destacan la mejora entre el vínculo afectivo, y el aumento del trabajo en equipo, así también la autonomía de los alumnos.

Frente a lo relatado, el Ministerio de Educación (2025) detalla algunos beneficios de una buena interacción afectiva entre docentes – niños.

- Brinda un ambiente seguro tanto para estudiantes como docentes, el cual permite desarrollar habilidades y competencias favorables para el aprendizaje.
- Favorece al progreso del estudiante y su bienestar socioemocional.

- Mejora la confianza y seguridad en las interacciones de los alumnos, lo que ayuda a una mejor convivencia en la escuela.
- Mejora la empatía entre el alumnado, las habilidades para resolver conflictos y un mejor reconocimiento y manejo en sus emociones
- Desarrolla un mejor clima en el aula, lo que permite que los estudiantes puedan prestar atención, reduciendo de esa manera malos comportamientos.

Por su parte el Gobierno Nacional del Perú (2024) resalta la importancia del rol docente, ya que son los responsables de asegurar el servicio educativo para el año escolar, teniendo como punto de partida un proceso de aprendizaje colaborativo y según las necesidades de cada uno de los estudiantes. Asimismo, señala algunas recomendaciones a tener en cuenta en dos momentos: al iniciar el año escolar y durante su desarrollo.

Durante el primer momento recomienda, preparar los espacios para recibir a los estudiantes, dialogar con sus pares sobre ellos con el fin de conocer las necesidades y características, participar de la construcción de materiales de gestión para la IE, elaborar los diagnósticos del aprendizaje que le permitan conocer el nivel de sus estudiantes en relación a las competencias y conocer a los padres de familia. Para el segundo momento recomienda, organizar los espacios con sus estudiantes con la finalidad de fomentar su participación, establecer acuerdos de convivencia para una mejor relación dentro del aula, evaluar formativamente según las evidencias recogidas, planificar las sesiones de aprendizaje que incentiven el desenvolvimiento de competencias en los alumnos, brindar retroalimentación constante, poner a su disposición materiales de acuerdo a lo que se desea realizar, promover un trabajo colaborativo y brindarles espacios para conocer cómo se sienten. (Gobierno Nacional del Perú, 2024)

Por otra parte, menciona recomendaciones para la formación profesional tales como participar en capacitaciones y charlas pedagógicas con colegas en el que puedan compartir sus experiencias. Asimismo, señala la relevancia del vínculo con los PPF donde se establece que, involucrar y comprometer a las familias durante el año escolar, informales sobre los logros, problemas y progresos de

sus hijos, hacerlos parte del aprendizaje invitándolos a participar del desarrollo de los proyectos.

Un informe de la UNESCO señala que “la principal responsabilidad de los docentes es garantizar una instrucción de calidad” (UNESCO, 2017, p.63) Esto implica actividades como gestionar el plan de estudios, asegurar el aprendizaje significativo de los estudiantes, elaborar materiales de clase, evaluar y sobre todo brindar una retroalimentación adecuada tanto a estudiantes como padres de familia.

Las familias tienen un rol crucial en el proceso enseñanza-aprendizaje, pues desde que sus pequeños nacen los empiezan a preparar en diferentes aspectos, transmitiéndoles principios, valores, que permiten a los estudiantes actuar en el ambiente escolar, es por ello que se dice que el hogar es la escuela inicial donde se forman a los infantes. (Zambrano Mendoza & Viguera Moreno, 2020)

El Ministerio de Educación (2016) en el (PCEI) señala que los PPF son los primordiales educadores de los niños y niñas, es por ello que es esencial que la maestra forme comunicación entre las familias, buscando informarse sobre el contexto de cada uno de sus estudiantes. Asimismo, tienen el objetivo de concientizar a las familias por medio de la institución y la maestra la manera que trabajarán durante el año escolar, permitiéndoles involucrarse en el procedimiento de aprendizaje de sus hijos. Es por ello la importancia de resaltar el vínculo emocional del docente con la familia en búsqueda de ejercer una enseñanza de calidad.

Sabiendo ya, que el rol docente cumple una función importante en la obtención de conocimientos del alumnado y dentro de la comunicación que mantienen con los padres de familia, nos lleva cuestionarnos, como afrontan los maestros los problemas que surgen en este contexto escolar.

En (Jimeno et al., 2019) Lazarus y Folkman (1986) manifiestan al afrontamiento como una agrupación de tareas mentales difíciles de realizar, que están en constante cambio, y se ejercen para dar respuesta a las exigencias específicas, indicadas como agobiantes. Por su parte Endler, Parker y Summerfeldt (1988) lo detallan como mecanismos de pensamiento y acción del profesional.

Es (Jimeno et al., 2019) Lazarus y Folkman (1986) quienes siguiendo la línea del afrontamiento establecen que no se debe considerar las estrategias como buena

o mala. Por ello el rol docente tiene una importante participación en este aspecto, ya que de esa forma se determina una enseñanza óptima.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación

En esta investigación se adopta un enfoque cualitativo, buscando conocer las experiencias de las docentes de inicial sobre el desgaste emocional en su labor pedagógica. La investigación cualitativa se centra en entender los fenómenos examinándolos desde el punto de vista de los participantes en relación con su entorno. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Según su tipo es una investigación básica, ya que busca recoger antecedentes e información acerca de los rasgos, atributos y características de los individuos, agentes e instituciones involucrados en los procesos sociales. (Nicomedes, 2018).

Como diseño se utilizó la fenomenología, puesto que busca indagar, narrar y entender las vivencias de los individuos en relación a un fenómeno. (Hernández Sampieri et al., 2014)

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

Matriz de categorización

Categoría	Definición	Subcategorías
Desgaste emocional de docentes	La Organización Mundial de la Salud (2019) conceptualiza el desgaste emocional como un trastorno que se deriva de la carga excesiva de trabajo en el lugar laboral.	Sobrecarga laboral Vinculo emocional con las familias y los niños. Afrontamiento personal del problema

3.3. Escenario de estudio

Las instituciones educativas estatales y particulares de educación inicial de Lima metropolitana ubicadas en los distritos de San Miguel, Cercado de Lima, Breña

y El Agustino específicamente, que atiendan a niños de ciclo II y tengan más de 15 estudiantes por aula.

En este sentido (Arturo et al., 2011) indica que es importante evaluar diferentes instalaciones a fin de elegir las que puedan brindar un mejor ambiente y datos más relevantes para la investigación. También es importante conocer de antemano el lugar, con el objetivo de prever la receptividad de la locación y el éxito de lo investigado.

3.4. Participantes

Se optaron por participantes que laboren en colegios tanto particulares como estatales, bajo el siguiente criterio: trabajar como docente de ciclo II que tengan a cargo 15 o más estudiantes en su aula. Las entrevistadas fueron 13 docentes, de las cuales 7 son del sector estatal y 6 del sector privado. Estos actores contaron su experiencia con respecto al desgaste emocional en cual se encuentran envueltos por su labor pedagógica.

Tabla 2

Datos de los participantes

Entrevistadas	Sexo	Sector	Estudiantes a cargo	Fecha
Entrevistada 1	F	Estatal	23	20/09/2025
Entrevistada 2	F	Privado	16	21/09/2025
Entrevistada 3	F	Privado	17	21/09/2025
Entrevistada 4	F	Privado	15	21/09/2025
Entrevistada 5	F	Estatal	18	21/09/2025
Entrevistada 6	F	Estatal	16	23/09/2025
Entrevistada 7	F	Estatal	15	25/09/2025
Entrevistada 8	F	Estatal	25	30/09/2025
Entrevistada 9	F	Estatal	20	01/10/2025
Entrevistada 10	F	Estatal	18	03/10/2025
Entrevistada 11	F	Estatal	22	03/09/2025
Entrevistada 12	F	Privado	16	06/10/2025
Entrevistada 13	F	Privado	17	10/10/2025

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue una entrevista, que sirvió para recoger experiencias sobre el desgaste emocional de las docentes, en este mismo sentido se habla de la entrevista como proceso físico entre personas, en la cual se tiene el objetivo de que una de las partes de forma oral extraiga información específica de la otra persona. (Useche Cristina María et al., 2019).

Como instrumento se utilizó una guía de entrevista narrativa, que estuvo compuesta de 9 preguntas abiertas que responden a la categoría y subcategorías de estudio.

3.6. Procedimiento

El procedimiento se desarrolló de la siguiente manera:

Primero se elaboró la matriz de categorización en el que identifica la categoría y subcategorías, posteriormente se elaboró una guía de entrevista en la que se formulan preguntas en relación a la categoría y subcategorías. Se elige a los entrevistados de acuerdo a los criterios de participación. Una vez fijado el grupo de personas elegidos para la entrevista se procede a enviar el consentimiento informado, brindándoles tiempo para que puedan comunicar su respuesta o dudas que tengan en relación a la entrevista, una absuelta sus dudas, se estaría llamando para obtener una respuesta favorable de su participación y coordinar la entrevista mediante la plataforma zoom, siendo estas grabadas.

Luego de haber culminado con las 13 entrevistas, se procedió a degrabado de cada una mediante la herramienta turboscribe.

Toda la información encontrada se organiza, y se sintetiza en matrices o gráficos que ayudarán a obtener un soporte global de los datos analizados y así concretar las conclusiones finales. ("El Análisis cualitativo de datos con ATLAS. Ti," 2014).

3.7. Rigor científico

Gurdián-Fernández la calidad de una investigación está definida en gran parte por el rigor metodológico con el que se llevó a cabo.

En cuanto al rigor, posibilita aportar validez y confiabilidad a esta investigación, por ello se trabajó los procesos de credibilidad, confirmabilidad, transferibilidad, triangulación.

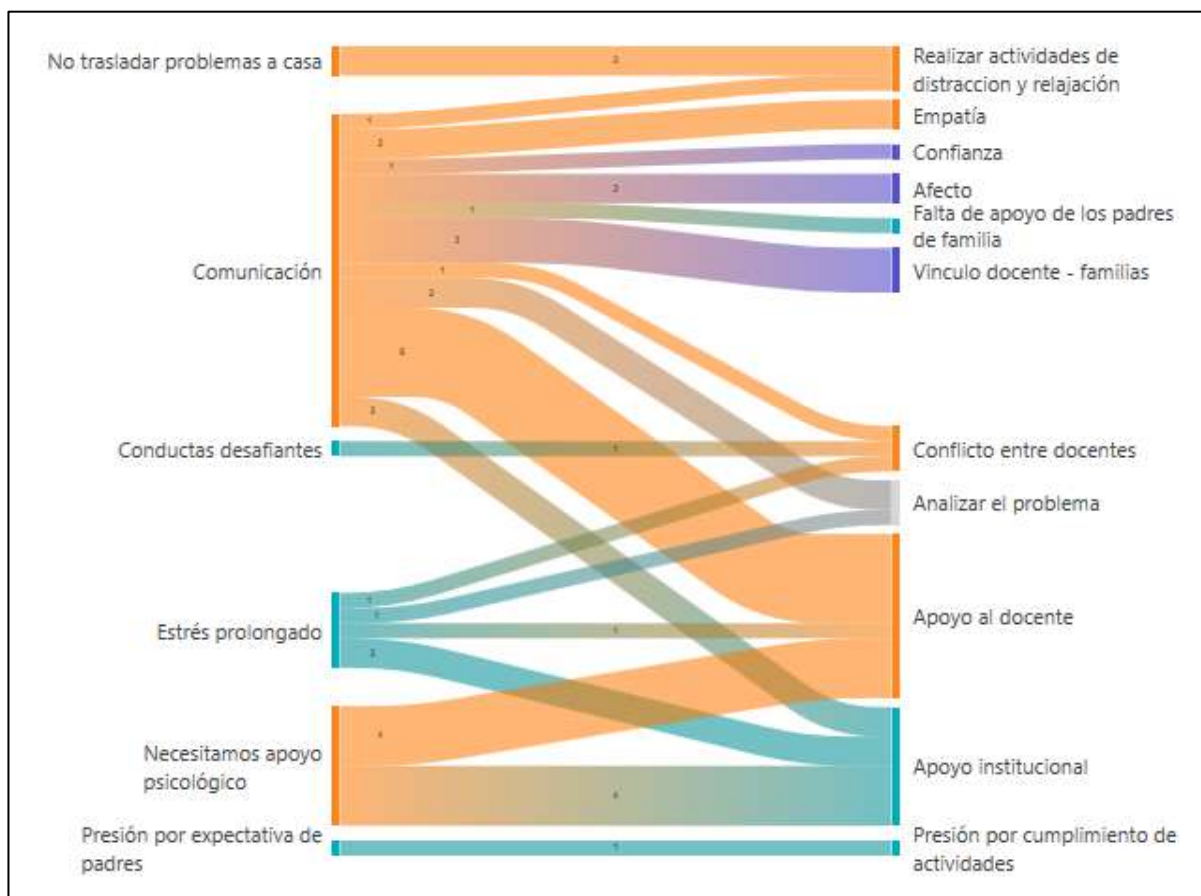
La credibilidad se consigue cuando lo encontrado del estudio son reconocidos como “ciertos” por los participantes entrevistados y todos los que han estado en contacto con el fenómeno de estudio. (Gurdián-Fernandez, 2007).

La confirmabilidad refiere a la habilidad de otro investigador a continuar lo que el investigador original realizo, la transferibilidad trata de analizar cuanto se acoplan los resultados a otro contexto.(Guba & Lincoln, 1981)

La triangulación de datos radica en establecer ciertas coincidencias desde otras apreciaciones o varios puntos de vista del mismo fenómeno. (Gurdián-Fernández,2007).

Figura 1

Triangulación de datos – Diagrama de Sankey



Los resultados obtenidos mediante la triangulación permiten interpretar de manera más profunda cómo las docentes experimentan el desgaste emocional y cómo este se relaciona con su desempeño, sus vínculos afectivos y las exigencias del contexto escolar. En la triangulación, en cuanto al enraizamiento se identifica mayor enraizamiento en la comunicación, el apoyo al docente, apoyo psicológico e institucional.

Estos resultados muestran que las docentes experimentan un estrés continuo, presión emocional y la necesidad de apoyo psicológico coincide con la exploración de estrategias personales para el afrontamiento de estas, la figura muestra que las entrevistadas intentan superar esto mediante practicas individuales como la relajación, empatía y afecto.

La triangulación muestra vínculo entre docente y familia, por un lado, la comunicación se muestra como conexión para generar confianza y afecto, pero a la vez puede producir presión, conflicto y falta de apoyo cuando la relación no está bien sólida. Esto indica que el vínculo entre ambos actores educativos define en gran parte las experiencias laborales del profesorado. El estrés prolongado, la presión familiar, las conductas desafiantes, problemas entre el profesorado requieren la necesidad de apoyo institucional, la figura revela que es un factor clave para suavizar o intensificar el desgaste docente. Sin embargo, los conflictos entre docentes pueden debilitar los mecanismos de apoyo y acompañamiento que genera una carga adicional a los docentes.

3.8. Método de análisis de datos

El análisis cualitativo es una pieza importante que tiene aporte esencial a la solución y comprensión de la problemática que abordan, esta metodología es la única que aporta lo requerido para impulsar los campos de conocimiento en las ciencias humanas. (Viramontes Anaya, 2024)

Este busca conocer las experiencias de las docentes, es por ello que para el análisis de la información se empleó el software de Atlas.ti siguiendo un proceso sistemático que nos permitió organizar, codificar y relacionar la información obtenida en las 13 entrevistas.

En primer lugar, se importaron los archivos correspondientes a las 13 entrevistas, los cuales fueron organizados en grupos. Posteriormente, se

procedió a su codificación de acuerdo con las categorías y subcategorías establecidas, asignando un color distintivo a cada una de ellas. Una vez completada la codificación, se llevó a cabo el proceso de enraizamiento de cada código para, finalmente, generar redes que permitieran visualizar las relaciones entre categorías y subcategorías.

Seguidamente, se realizó una triangulación de las respuestas, con el propósito de analizar de manera integral las experiencias reportadas por los docentes en relación con el desgaste emocional asociado a su labor profesional, para Gurdián-Fernández (2007) la triangulación de datos radica en establecer ciertas coincidencias desde otras apreciaciones o varios puntos de vista del mismo fenómeno.

Finalmente se realizó el enraizamiento a través del diagrama de Sankey.

3.9. Aspectos éticos

La investigación se realizó cumpliendo los procedimientos éticos que requiere una investigación cualitativa. La información se recogió utilizando el consentimiento informado claro y entendible, se aseguró que cada entrevistada conociera el propósito del estudio. La participación fue de forma voluntaria. Asimismo, se realizó la transcripción tal cual fueron recogidas, sin alterar el contenido.

La legitimidad del conocimiento se construye en base a lo que la investigación requiere, y la cantidad de hechos estudiados es dependiente de la información que se busca, este proceso es ético y esencial por lo que no se puede omitir. (González Ávila, 2002)

Los resultados muestran que las docentes enfrentan un agotamiento físico y mental constante, que se intensifica al no poder separar la vida laboral de la personal. Como lo expresa una participante: “Llego a casa y todavía sigo pensando en lo que falta hacer... siento que nunca termina” (Entrevistada 4). Esta experiencia coincide con Barrera et al. (2021), quienes señalan que la falta de límites entre ambas esferas profundiza el desgaste, y con Suazo (2022), quien advierte que la presión laboral continua afecta el bienestar integral.

El desgaste emocional también se ve influido por las preocupaciones personales que las docentes llevan al aula. Una entrevistada comenta: “A veces llego preocupada por mi familia, pero igual tengo que seguir... aunque por dentro me siento mal” (Entrevistada 7), lo que refleja cómo las demandas externas se suman a las laborales, intensificando el estrés, tal como indica González (2024).

Las condiciones institucionales contribuyen significativamente al burnout. Varias docentes señalaron sentirse poco respaldadas por la dirección y sin reconocimiento: “Nosotras hacemos todo lo posible, pero no hay apoyo... sentimos que todo recae en nosotras” (Entrevistada 2) y “A veces la dirección no escucha... uno se siente sola” (Entrevistada 10). Estos hallazgos concuerdan con Ramos et al. (2023) y Cabrera (2025), quienes destacan que un clima organizacional tenso y la falta de apoyo son factores centrales en el agotamiento docente.

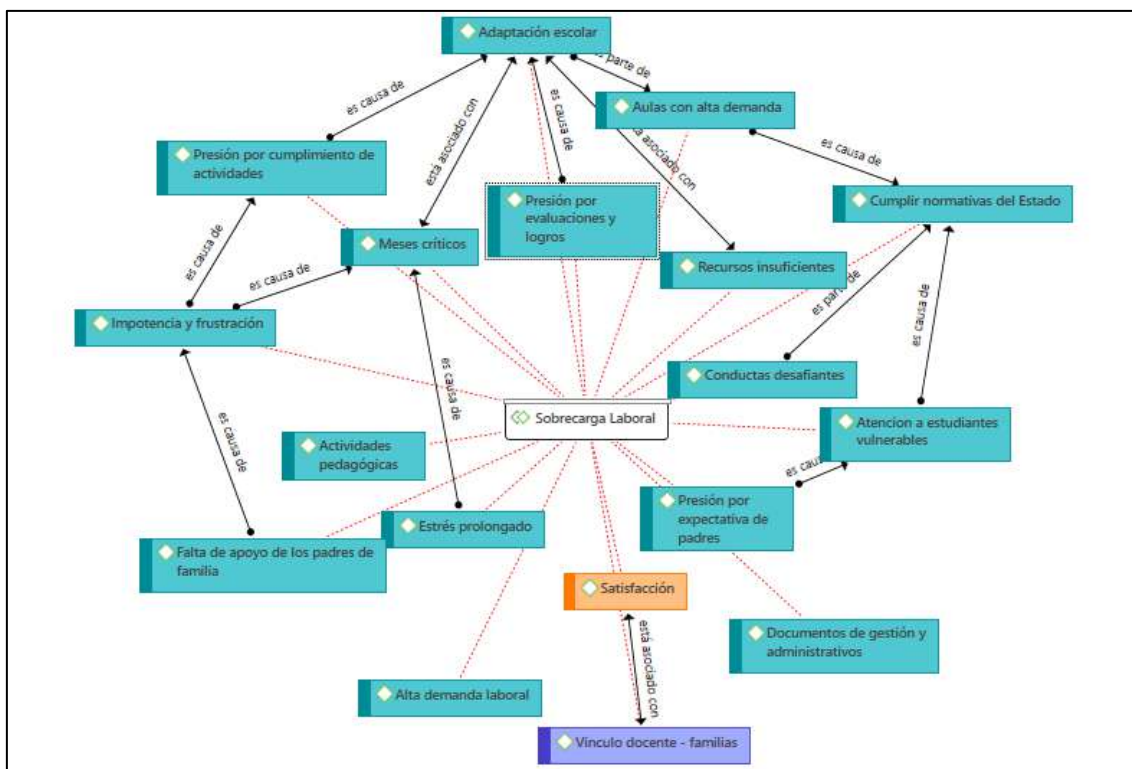
Pese al cansancio, las docentes intentan mantener relaciones afectivas con los niños, reconociendo su importancia: “Ellos no tienen la culpa... trato de darles lo mejor, aunque esté cansada” (Entrevistada 1). Sin embargo, el desgaste emocional limita su capacidad de respuesta, afectando también la relación con las familias: “A veces no tengo paciencia para hablar con algunos padres... y eso genera más problemas” (Entrevistada 3). Estos hallazgos reflejan lo planteado por el MINEDU (2016, 2025) sobre la relevancia de la estabilidad emocional para la calidad educativa.

Finalmente, las docentes adoptan estrategias de afrontamiento orientadas principalmente a sostener la situación: “Solo trato de seguir... aunque esté cansada” (Entrevistada 5) y “Respiro, me calmo y continúo, porque no queda de otra” (Entrevistada 6). Esto coincide con Lazarus y Folkman (1986), quienes indican que las estrategias dependen de los recursos disponibles y las

exigencias del contexto, mostrando que las docentes priorizan mantener la funcionalidad sobre reducir el malestar.

Figura 3

Subcategoría Sobrecarga Laboral



La subcategoría sobrecarga laboral de las docentes se construye a partir de múltiples exigencias simultáneas dentro de su práctica diaria. Elementos como la presión por evaluaciones y logros, la presión por cumplir actividades, los meses críticos, la alta demanda laboral, y las aulas con alta demanda aparecen como factores directos que incrementan la carga de trabajo. Además, se observa que la falta de recursos, la necesidad de cumplir normativas del Estado, la atención a estudiantes vulnerables, las conductas desafiantes y las expectativas de los padres también contribuyen a intensificar esta presión. Todo ello deriva en emociones como impotencia, frustración y estrés prolongado, configurando un escenario donde la docente debe responder a actividades pedagógicas, demandas administrativas y vínculos con las familias sin el apoyo suficiente. En conjunto, la red evidencia que la sobrecarga laboral no proviene de un solo aspecto, sino de la interacción acumulativa de exigencias institucionales, pedagógicas y emocionales que afectan directamente la experiencia de desgaste emocional.

Los resultados muestran que la sobrecarga laboral que viven las docentes de nivel inicial no es un hecho puntual, sino un proceso constante donde se acumulan tareas pedagógicas, administrativas y emocionales. Esto coincide con Barrera et al. (2021), quienes señalan que la multiplicidad de funciones y la presión institucional dificultan mantener un equilibrio entre trabajo y vida personal. En las entrevistas, esta acumulación se expresa con claridad. Una docente afirma: “Lo que me tensiona es la documentación... tener todo al día, subirlo al drive, la planificación” (Entrevistada 1), lo que evidencia cómo las tareas administrativas se vuelven un foco diario de estrés.

Lo encontrado también coincide con Suazo (2022), quien explica que la carga laboral obliga a los docentes a extender su jornada más allá del horario formal. Esto aparece reiteradamente en los testimonios: “Nuestra labor no termina en el aula... en casa seguimos preparando material y planificaciones” (Entrevistada 2). Esta continuidad del trabajo fuera del centro educativo contribuye a un descanso insuficiente y al desgaste emocional que describe la autora.

Asimismo, González (2024) sostiene que el cansancio docente no proviene solo del volumen de trabajo, sino también de factores personales y familiares que se superponen a las obligaciones pedagógicas. En el presente estudio, una entrevistada señala sentirse “triste y frustrada... porque hay muchos problemas que acarrear los padres de familia” (Entrevistada 2), mostrando cómo las tensiones con las familias intensifican la carga y dificultan una gestión emocional equilibrada.

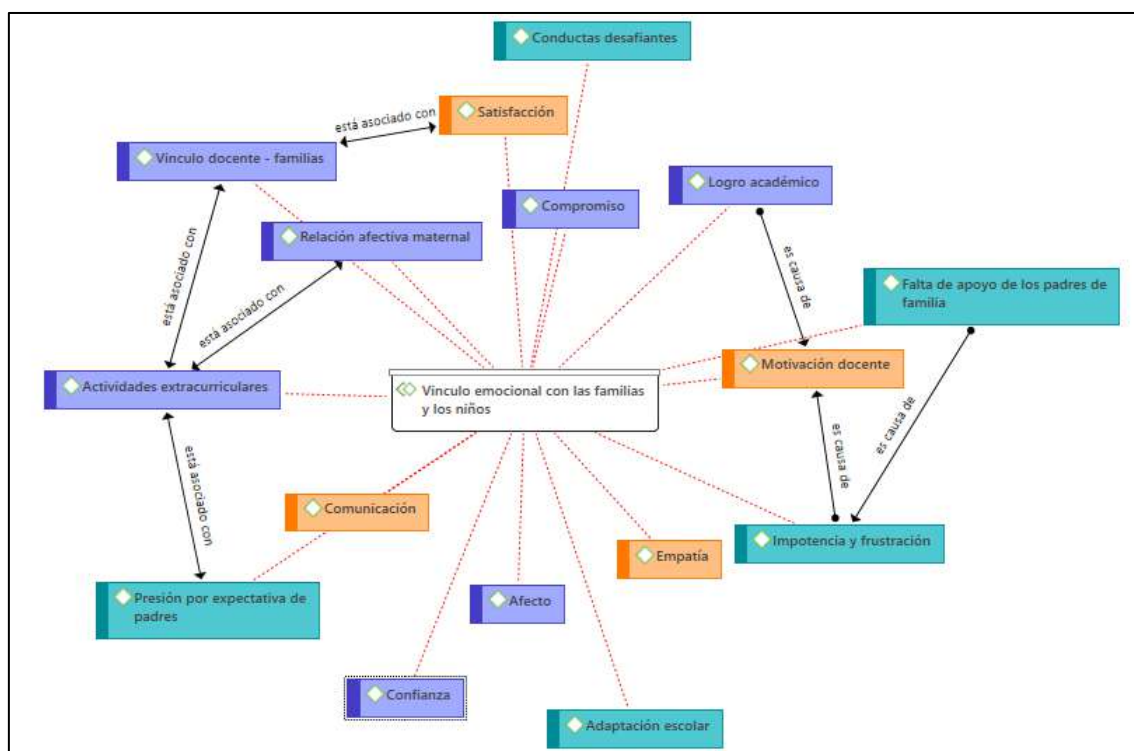
Este patrón también coincide con Ramos et al. (2023), quienes identifican que las altas demandas, sumadas a un clima institucional exigente y falta de reconocimiento, incrementan el riesgo de burnout. Esto se evidencia cuando otra docente comenta que “nunca terminamos de trabajar... nos llevamos cosas a la casa” (Entrevistada 5), lo cual refleja una carga persistente y una sensación de no poder desconectar del trabajo. Lo mismo ocurre en actividades adicionales, como eventos escolares: “A veces implica quedarte más horas... coordinar detalles, el vestuario... genera agotamiento” (Entrevistada 9).

Desde un marco más amplio, lo descrito se alinea con Maslach y Jackson (1981), quienes señalan que el agotamiento emocional surge cuando las demandas superan los recursos personales e institucionales. La figura de Atlas.ti evidencia

esta relación al mostrar cómo la presión administrativa, las expectativas de los padres, la falta de tiempo y las exigencias estatales activan emociones como irritabilidad, cansancio o frustración, elementos característicos del desgaste emocional. También coincide con los planteamientos del MBDC (MINEDU, 2014) y el PCEI (2016), donde se reconoce que la labor docente implica atender simultáneamente planificación, acompañamiento emocional y coordinación institucional. Cuando estas tareas se acumulan sin apoyo suficiente, como muestran los testimonios, se generan condiciones favorables para el deterioro emocional.

Figura 4

Vínculo emocional con las familias y los niños



La subcategoría el vínculo emocional entre docentes, familias y niños funciona como un eje central que conecta aspectos emocionales, motivacionales y relacionales del trabajo docente. Este vínculo se sostiene a través de la comunicación, la confianza, el afecto, la empatía y el compromiso, que son las formas prácticas mediante las cuales se construye la relación con las familias y

los estudiantes y también se observa que la relación con las familias, especialmente con las madres, influye directamente en la calidad del vínculo con los niños. Cuando esta relación es cercana, el docente siente apoyo y puede trabajar con mayor tranquilidad. Por el contrario, la falta de apoyo familiar afecta la motivación docente y puede generar sentimientos de frustración.

Podemos observar que en el mapa evidencia que un buen vínculo emocional favorece la motivación y satisfacción del docente y contribuye al logro académico de los estudiantes. Sin embargo, este vínculo es sensible a factores externos, como las expectativas y la participación de los padres.

Los resultados muestran que la relación entre las docentes, las familias y los niños es un factor decisivo en el desgaste emocional que experimentan las profesoras de nivel inicial. Esta subcategoría revela que el agotamiento no proviene únicamente de las tareas pedagógicas, sino también de los desafíos que implican los vínculos con padres que no brindan apoyo suficiente o que presentan actitudes que dificultan el trabajo educativo. Esto coincide con lo planteado por González (2024), quien señala que las tensiones en la comunicación con las familias incrementan la carga emocional del docente al interferir en la intervención pedagógica y generar frustración.

En las entrevistas, esta dificultad se expresa de forma reiterada. Por ejemplo, una docente relata cómo enfrentó el rechazo de una madre a aceptar la condición de su hija: “Para mí sí me dio un desgaste emocional... hasta lloré, porque la señora... me dijo que estaba harta de su hija y que no le tenía paciencia” (Entrevistada 2). Este testimonio muestra cómo la resistencia familiar interrumpe el proceso educativo y coloca a la docente en un escenario emocionalmente desgastante, coincidiendo con Barrera et al. (2021), quienes sostienen que el docente soporta presiones adicionales cuando la familia no se involucra de manera adecuada.

La falta de apoyo familiar también acumula tensiones que las docentes trasladan a su vida personal. La misma participante señala: “Llego pensando: ¿no estoy haciendo bien mi trabajo?, ¿en qué estoy fallando?... Llego a casa y tengo más carga familiar... es un cruce de emociones” (Entrevistada 2). Esta descripción se relaciona directamente con Ramos et al. (2023), quienes explican que la ausencia de colaboración de los padres y el constante cuestionamiento del

propio desempeño aumentan la probabilidad de experimentar agotamiento emocional.

El desafío también aparece cuando los niños presentan necesidades especiales o dificultades de conducta. Una docente explica que trabajar con una niña con hiperactividad se vuelve especialmente complejo por la falta de continuidad entre escuela y hogar: “No siento mucho apoyo de parte de la mamá... hace todo lo contrario a lo que indica la psicóloga... esas cosas sí me han desgastado” (Entrevistada 6). Este tipo de situaciones coincide con lo expuesto por Suazo (2022), quien destaca que la incoherencia entre las prácticas familiares y las intervenciones escolares genera un mayor desgaste docente porque obliga a comenzar el proceso educativo una y otra vez.

Algo similar ocurre en casos de niños con problemas severos de conducta. Una docente recuerda cómo un alumno la agredió físicamente en clase, sin recibir apoyo de los padres: “Me tiró una cachetada... y cuando yo le decía a la mamá, ella siempre buscaba una excusa... no recibía apoyo de los padres” (Entrevistada 13). Este testimonio es coherente con el planteamiento de Maslach y Jackson (1981), quienes indican que el estrés emocional se intensifica cuando el docente enfrenta situaciones que percibe como incontrolables, especialmente en ausencia de respaldo institucional o familiar.

De igual forma, el vínculo con las familias no siempre es negativo; en algunos casos, cuando existe colaboración, se generan experiencias de bienestar y satisfacción. Una docente comenta haber podido integrar exitosamente a un niño con autismo gracias al apoyo de sus padres: “Logramos integrarlo al salón... sus compañeros lo aceptaron... fue bastante satisfactorio” (Entrevistada 13). Este contraste reafirma lo señalado por el MBDC (MINEDU, 2014), donde se destaca que la alianza escuela–familia es fundamental para el desarrollo de los aprendizajes y para sostener emocionalmente la labor docente

Por otro lado, también se muestran factores que dificultan el afrontamiento, como la falta de apoyo de los padres, los conflictos entre docentes, la falta de respeto y las malas relaciones con las familias. Estos elementos actúan como causas que intensifican el estrés y la frustración, generando un impacto negativo en la estabilidad emocional del docente.

Los resultados evidencian que las docentes emplean estrategias individuales para manejar el desgaste emocional derivado de su labor cotidiana. Estas estrategias incluyen separar el trabajo de la vida personal, practicar actividades recreativas, identificar emociones, buscar orientación profesional y dialogar con las familias o con la dirección cuando es necesario. Este conjunto de acciones se articula con la definición de afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), quienes señalan que las personas movilizan recursos cognitivos y conductuales para manejar situaciones percibidas como amenazantes o desbordantes. En ese sentido, las docentes recurren a mecanismos funcionales para reducir la tensión acumulada durante la jornada.

Una estrategia frecuente es la separación consciente entre la vida laboral y familiar, lo que coincide con Barrera et al. (2021) y Suazo (2022), quienes advierten que la mezcla continua entre ambas esferas intensifica la fatiga emocional. Una entrevistada lo expresa con claridad: “Si vengo a mi casa y ya lo que pasó en el trabajo quedó en el trabajo... separo lo que es trabajo con mi familia” (Entrevistada 1). Este distanciamiento se convierte en un mecanismo protector que evita el desbordamiento emocional y contribuye al equilibrio personal.

Del mismo modo, varias docentes recurren a actividades de liberación emocional, como llorar, escuchar música o practicar deportes, estrategias clasificadas como afrontamiento centrado en la emoción. Una participante afirma: “Cuando me siento muy cargado lloro... trato de sacar todo lo que tengo y analizar si estoy bien o mal” (Entrevistada 2). Otra docente señala que cuando el estrés la sobrepasa practica natación: “Es mi manera de regularme, de regular mis emociones” (Entrevistada 10). Este tipo de acciones se relaciona con Maslach y Jackson (1981), quienes subrayan que la regulación emocional es fundamental para prevenir el agotamiento emocional, primera dimensión del burnout.

Asimismo, la reflexión personal aparece como una estrategia relevante. Una docente menciona que escucha música y se toma tiempo para evaluar su desempeño: “Reflexionar acerca de las cosas que debo mejorar, porque no siempre hacemos las cosas bien” (Entrevistada 3). Este proceso introspectivo se vincula con Ramos et al. (2023), quienes destacan la importancia de la inteligencia emocional en contextos educativos donde la interacción constante puede generar desgaste.

La búsqueda de apoyo profesional también se presenta como un mecanismo de afrontamiento. Varias entrevistadas señalan la necesidad de contar con psicólogos en las instituciones educativas: “Eso es lo que falta en el sector... un psicólogo en cada centro” (Entrevistada 1). Esto coincide con Gamboa et al. (2008), quienes explican que el ambiente laboral y los recursos institucionales disponibles influyen directamente en la capacidad de manejar el agotamiento emocional. La percepción de abandono institucional se evidencia en testimonios como: “Nos falta apoyo del Ministerio... siento que este colegio está muy abandonado por el Estado” (Entrevistada 10), lo cual limita la eficacia de las estrategias personales.

Otra práctica identificada es el uso del diálogo como vía para gestionar conflictos con colegas, familias o directivos. Una docente comenta: “Trato siempre de ir al diálogo... si ocurre un malentendido trato de usar el diálogo” (Entrevistada 10). Asimismo, se reconoce que el respaldo de la dirección escolar es un recurso emocional importante: “Hablarlo con la directora... debe ser un punto de apoyo para solucionar dificultades” (Entrevistada 3). Estos elementos coinciden con González (2024), quien señala que el nivel de apoyo interpersonal e institucional puede potenciar o limitar el afrontamiento efectivo.

Sin embargo, los resultados muestran que las estrategias personales no siempre logran contrarrestar las tensiones generadas por la sobrecarga administrativa, los conflictos entre docentes y la falta de apoyo familiar. Por ejemplo, una entrevistada describe que el estrés acumulado llegó a afectar su salud física: “Tuve un problema de sobre estrés... no podía caminar ni pararme” (Entrevistada 4), lo que evidencia que el afrontamiento individual se vuelve insuficiente cuando el contexto laboral es altamente demandante.

V. CONCLUSIONES

Primera: Sobre el desgaste emocional que experimentan las docentes de educación inicial en relación con su trabajo pedagógico, enfrentan altos niveles de estrés debido a la presión constante, la falta de recursos y el poco apoyo institucional. Este desgaste impacta negativamente su salud mental, provocando síntomas de ansiedad y depresión, afectando su desempeño y satisfacción laboral. La relación emocional con los estudiantes es una fuente tanto de satisfacción como de desgaste, lo que muchas veces les genera un conflicto interno. Además, la carencia de apoyo institucional contribuye a su sensación de agotamiento. Estas conclusiones evidencian la urgencia de abordar integralmente el desgaste emocional, considerando el apoyo institucional y el desarrollo personal y profesional.

Segunda: A partir las entrevistas sobre cómo viven la sobrecarga laboral las docentes de educación inicial, se concluye que estas profesionales perciben una acumulación significativa de tareas dentro y fuera del aula, incluyendo planificación, atención a estudiantes y actividades extracurriculares. Dicha sobrecarga afecta negativamente su bienestar emocional y físico, provocando agotamiento, estrés y ansiedad, repercutiendo en su desempeño pedagógico. La falta de recursos y apoyo institucional agrava esta situación, provocando sentimientos de aislamiento y frustración. Además, la interacción poco empática con los padres y la comunidad educativa añade presión adicional a sus responsabilidades. Aunque algunos docentes desarrollan estrategias para manejar la carga, y sobrellevar el estrés, estas resultan insuficientes frente a la magnitud del problema. Estas conclusiones destacan la necesidad de un enfoque integral que combine apoyo institucional y desarrollo de habilidades para el manejo del estrés y la carga laboral.

Tercera: Sobre el vínculo emocional que establecieron los docentes de educación inicial con las familias y los niños, se concluye que este vínculo es fundamental para crear un ambiente de confianza y seguridad que favorezca el aprendizaje y el bienestar de los niños. La colaboración con las familias es clave para el desarrollo integral de los alumnos, aunque la falta de participación de algunos padres genera frustración y desgaste emocional en los docentes. La comunicación efectiva con las familias representa un desafío constante,

especialmente cuando no se aceptan recomendaciones, lo que puede provocar tensiones. Los docentes enfrentan una carga emocional significativa al manejar diversas situaciones familiares y problemáticas emocionales o conductuales de los niños, aumentando su agotamiento. Estas conclusiones evidencian la necesidad de un enfoque colaborativo y de apoyo integral para una experiencia educativa más positiva en la educación inicial.

Cuarta: A partir de la investigación sobre las estrategias que utilizan las docentes de educación inicial para afrontar problemas, se concluye que ellas aplican técnicas de manejo emocional, como respiración profunda y meditación, para mantener la calma y reducir el estrés. Las docentes adaptan sus estrategias a las necesidades individuales de cada niño, diseñando actividades personalizadas para mejorar conductas y aprendizajes. Finalmente, el autocuidado es reconocido como vital para mantener el bienestar emocional, incluyendo actividades recreativas y tiempo para relajarse. Estas conclusiones subrayan el valor del apoyo emocional, la comunicación efectiva y la formación constante en la labor educativa.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la UGEL de cada jurisdicción implementar cursos y/o talleres de autocuidado y programas de bienestar emocional, así como la necesidad de formación continua en manejo del estrés y habilidades emocionales para mejorar la calidad de vida y desempeño de los docentes.

Segundo: Se recomienda a las directoras de las instituciones educativas que adopten medidas como redistribución de tareas, provisión de recursos y creación de espacios de apoyo emocional para mejorar las condiciones laborales y el bienestar de los docentes.

Tercero: Se recomienda a los padres de familia mantener una comunicación asertiva y empática con las docentes, ya que es clave para gestionar eficazmente problemas de comportamiento infantil. Así como el apoyo y la colaboración entre colegas, es esencial para compartir experiencias y soluciones que hagan más sencilla su labor pedagógica.

Cuarto: Se recomienda que las instituciones educativas implementen estrategias de apoyo, espacios como talleres de manejo emocional y comunicación, que beneficien tanto a los docentes como a las relaciones con las familias. Además, un mayor reconocimiento del trabajo docente por parte de familias e instituciones contribuiría a mejorar su motivación y bienestar emocional.

Quinto: Se recomienda a otros investigadores ampliar su estudio en otros contextos, con participantes que tengan cargos directivos a fin de conocer de forma más detallada ambas partes de esta realidad y así establecer recomendaciones que apoyen esta problemática.

REFERENCIAS

- Alvarado Montoya, M., Fajardo Barcia, N., Jiménez Cevallos, Y., Montoya Cruz, E., & Mendieta Toledo, L. B. (2024). El vínculo afectivo docente-estudiante en inicial II" niños de 4 a 5 años. *Revista Académica YACHAKUNA*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.70557/2025.ychkn.2.1.p13-26>
- Arturo, C., Álvarez, M., Surcolombiana, U., De, F., Sociales, C., Humanas, Y., De Comunicación Social, P., Periodismo, Y., & Monje Álvarez, C. A. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica*.
- Barrera Garces Ana Gabriela, Marin Quiñonez Thania Melissa, & Lopez Gue Zuleimi. (2021). *Estrés laboral en docentes de la fundación universitaria de Popayán en tiempos de Covid-19*.
- Cabrera, R. del P. (2025). *El Síndrome de Burnout frente al clima organizacional, entre el personal docente de una entidad estatal, en Bellavista, Callao - 2024*.
- Camino, N., Código, M., & Fernando Ruiz, A. (2020). *Experiencia Emocional de Docentes que trabajan con un programa de educación Individualizado*. Universidad de Lima.
- Castro Cabrera, D. M., & Cortés Polania, R. (2023, February 15). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, 9342–9359. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133
- El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. (2014). *REIRE. Revista d'Innovació Recerca En Educació*, 8(2). <https://doi.org/10.1344/reire2014.7.2728>
- Gamboa, A., Gonzáles, S., & Gonzáles, G. (2008). El síndrome de cansancio profesional. *Acta Pediátrica Costarricense*, 20, 8–11.
- Gobierno Nacional del Perú. (2024, January 14). *El rol de los docentes en la educación - Orientación - Ministerio de Educación - Plataforma del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/36531-el-rol-de-los-docentes-en-la-educacion>
- González Ávila, M. (2002). ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. In *No* (Vol. 29).
- González Carranza Aurora Lizbeth. (2024). *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente*.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (1981). *Improving the Usefulness of Evaluation Results Through Responsive and Naturalistic Approaches*.
- Gurdián-Fernandez, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. In *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*.
- Huiza Retuerto, K. (2023). *Motivación docente y calidad de la enseñanza en niños de educación Inicial*. www.uch.edu.pe

- Jimeno, A. P., Susana, Y., & López, C. (2019). 74 REGULACIÓN EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO: APROXIMACIÓN CONCEPTUAL Y ESTRATEGIAS 1 EMOTIONAL REGULATION AND COPING: CONCEPTUAL APPROACH AND STRATEGIES. In *Revista Mexicana de Psicología* (Vol. 36).
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente : para mejorar tu práctica como maestra y guiar el aprendizaje de tus estudiantes.*
- Ministerio de Educación. (2016). *Programa curricular de Educación Inicial.*
- Ministerio de Educación. (2025). *Orientaciones para fortalecer el vínculo entre docentes y estudiantes : dirigido al director y al Comité de Gestión del Bienestar* (pp. 1–18). <https://hdl.handle.net/20.500.12799/11317>
- Moran Astorga Consuelo. (2006). El cansancio emocional en servicios humanos: Asociación con acoso psicológico, personalidad y afrontamiento. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 22, 227–239.
- Olivares Faúndez, V. (2019). Lauditio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 59–63. www.cienciaytrabajo.cl
- Organizacion Mundial de la Salud. (2019, May 28). *El síndrome de burnout, un «fenómeno ocupacional»: Clasificación Internacional de Enfermedades.* <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Ramos Monsivais, C. L., Castañón Vargas, M., Monge Vázquez, L., & Almendra Andrade, Y. (2023). El Desgaste Profesional en el Ámbito Educativo ¿Cómo Prevenirlo? *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 1843–1857. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8817
- Suazo Flores, J. L. (2022). *Como-experimentan-y-explican-el-agotamiento-emocional.*
- UNESCO. (2017). *Accountability in education : meeting our commitments.* The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://doi.org/https://doi.org/10.54676/VVRO7638>
- Useche Cristina María, Artigas Wileidys, Queipo Beatriz, & Perozo Édison. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.* <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/server/api/core/bitstreams/58ae17e3-11a9-4f4abe08ec7839528f01/content#:~:text=proporcionar%C3%A1%20la%20informaci%C3%B3n.,T%C3%A9nicas%20e%20instrumentos%20usados%20para%20la%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos,profundidad%2C%20observaci%C3%B3n%20y%20revisi%C3%B3n%20documental.>

Valsania, S., Laguía, A., & Moriano, J. A. (2022). Burnout: Una revisión de la teoría y la medición. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 19, Issue 3). MDPI. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031780>

Viramontes Anaya, E. (2024). Análisis cualitativo en la investigación. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 15, e2074. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v15i0.2074

Zambrano Mendoza, G. K., & Viguera-Moreno, J. A. (2020). *Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. 6, 448–473. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

TITULO: Voces en Silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial de Lima, 2025

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	
¿Cómo experimentan las docentes de educación Inicial el desgaste emocional en relación a su labor pedagógica?	Conocer la experiencia del desgaste emocional que viven las docentes de nivel inicial en relación a su labor pedagógica	Categorías	Subcategorías
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO		
¿Cómo vivencian la sobrecarga laboral las docentes de educación inicial?	Conocer como vivencian la sobrecarga laboral las docentes de educación inicial		Sobrecarga laboral
¿Cómo se vinculan las docentes de educación inicial emocionalmente con las familias y los niños?	Conocer cómo es el vínculo emocional de las docentes de educación inicial con las familias y los niños	Desgaste emocional de docentes	Vínculo emocional con las familias y los niños
¿De que manera las docentes de educación inicial afrontan los problemas que se les presentan en su labor pedagógica?	Identificar que estrategias usan las docentes de educación inicial para afrontar los problemas		Afrontamiento personal del problema

Anexo 2. Guía de Entrevista

Guía para entrevista narrativa

Título de la investigación: Voces en Silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial de Lima, 2025

Objetivo general: Conocer la experiencia del desgaste emocional que viven las docentes de nivel inicial en relación con su labor pedagógica.

Población: Docentes de Educación Inicial

Instrumento: Entrevista Narrativa

Propósito de la entrevista: El propósito de esta entrevista es obtener información sobre la experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel inicial.

Momento de interacción Inicial: Este aproximamiento se realiza con la intención de intercambiar e interactuar experiencias sobre el desgaste emocional docente.

Saludo al entrevistado: ¿Cómo está? ¿Cuál es su nombre? ¿cuántos años lleva laborando como docente? ¿A cuántos niños tiene a su cargo y de qué edad?

Inicio

¿Podría contarme un poco sobre usted y su experiencia como docente de educación inicial? ¿Qué la motivó a trabajar en este nivel educativo?

	<i>Subcategorías</i>	<i>Ítems</i>
<i>Categoría</i>		
Desgaste emocional de docentes	Sobrecarga laboral	En su trayectoria como docente, ¿ha habido momentos en los que sintió un gran cansancio o desgaste emocional? ¿Podría contarme alguna experiencia que lo ejemplifique?

	<p>¿Podría narrar un día típico en su labor docente? ¿En qué momentos del año siente que la carga de trabajo es más intensa?</p> <p>¿Qué actividades o tareas siente que le generan mayor presión?</p>
Vínculo emocional con las familias y los niños	<p>¿Cómo describiría la relación que mantiene con sus estudiantes en lo que va del año escolar? ¿Recuerda alguna historia significativa?</p> <p>¿Qué experiencias a tenido que le hayan generado satisfacción o, por el contrario, mayor desgaste emocional con las familias de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo influyen estas relaciones en su labor docente?</p>
Afrontamiento personal del problema	<p>¿Cuándo enfrenta dificultades emocionales o laborales, ¿qué estrategias personales o recursos suele usar?</p> <p>¿Recuerda alguna situación compleja en la que logró sobreponerse? ¿Cómo lo consiguió?</p> <p>¿Qué apoyos considera que necesita personales, institucionales o sociales para afrontar mejor estas situaciones?</p>

Cierre

Reflexionamos y comentamos acerca de las experiencias.

Desde su experiencia ¿Que debería hacer el gobierno, directores para apoyar a los docentes emocionalmente?

Consentimiento informado para participar en la Investigación

Centro de Labor:

Investigadoras: Carrasco Mijahuanca Ana Patricia - Rojas Zavala, Ivonne

Título del estudio: “Voces en silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel Inicial de Lima, 2025”

Propósito del Estudio:

Estamos invitándolo/la a participar de un estudio llamado **“Voces en silencio: La experiencia del desgaste emocional en docentes de nivel Inicial de Lima, 2025”**. Este estudio es desarrollado por las investigadoras: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala. Estamos realizando este estudio para **conocer la experiencia del desgaste emocional que viven los docentes de nivel inicial en relación a su labor pedagógica**. Esta investigación incluye información sobre aspectos como la sobrecarga laboral, el vínculo emocional de las docentes con las familias y los niños, así como también conocer las estrategias que usan las docentes para afrontar los problemas.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio podría ser seleccionado para ser partícipe de una entrevista narrativa. No será necesario proveer su identidad o alguna información que lo pueda identificar ya que se le dará un código que conocerán únicamente las investigadoras.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en el estudio.

Si se siente incómodo con algún procedimiento, evaluación o simplemente no tiene deseo de realizarla tiene la opción de no participar si no lo desea. Si bien podrían causar algún esfuerzo como la disposición de su tiempo, las posibles incomodidades no son riesgos legales, físicos o sociales causados por el estudio. Puede retirarse de la entrevista en el momento que usted desee, a pesar de haber dado su consentimiento sin que esto lo perjudique de alguna forma.

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

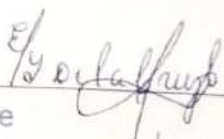
Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.


Participante
Nombre: ELVA Gisela de la Cruz Carrizales
DNI: 06750940
Fecha 20/09/2025

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha: 25/09/2025

Nombre: Ana Cecilia Mayor Monge
DNI: 09276598

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizarán al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 3/09/2025

Nombre: Ámbar Melissa Aguilar Herrera

DNI: 40648643

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 03 de octubre

Nombre: Elizabeth Geraldin Paz Vasquez

DNI: 48482194

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

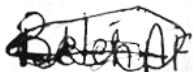
Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 30-09-2025

Nombre: María Belén Aguirre Fuentes

DNI: 74757987

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 10/10/25

Nombre: NANCY PEREZ ROJAS DE ROJAS
DNI: 09916301

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

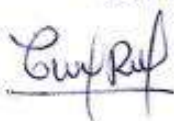
Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizarán al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.

Participante

Nombre: Colonia Ramirez Celia Kosio

DNI: 45714806



Fecha 18/09/2025

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

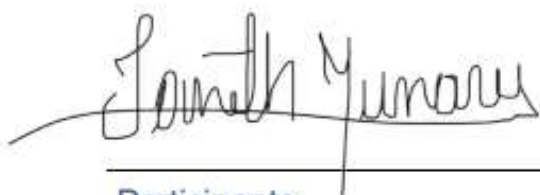
Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 18/09/2025

Nombre: Janeth Marianella Munares de la Cruz

DNI: 06719853

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizarán al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha : 01-10-25

Nombre: ~~Nathalia Ricapa~~ Varillas

DNI: 70254571

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.


Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 6/10/25

Nombre: Franchesca Paulina Rios Rioja

DNI: 77563460

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Fecha 6/10/25

Nombre: Carmen Rosa de la Torre Flores

DNI: 06653746

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante n

Fecha

Nombre: Milca Lucidas Soro

DNI: 42403827

Beneficios e incentivos:

Su participación no le ocasionará ningún gasto. Los participantes no tendrán que hacer ningún pago por realizar la entrevista.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información solo con un código sin nombres y siendo identificado como parte del grupo de entrenamiento que participe. No se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador principal de estudio: Ana Patricia Carrasco Mijahuanca e Ivonne Damaris Rojas Zavala al celular/teléfono 983586725/916375756.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo los procedimientos que se realizaran al participar en la investigación, también comprendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Por medio de este consentimiento acepto ser gradada por las entrevistadoras con fines estrictamente investigativos.



Participante

Nombre: Lidia Curo Martínez

DNI: 43383502.

Fecha

Anexo 4. Archivo fotográfico de las entrevistas

¿Podría contarme un poco sobre usted y su trayectoria como docente de educación inicial?

¿Qué la motivo a trabajar en este nivel inicial?

En su trayectoria como docente, ¿Ha habido momentos en los que sintió un gran cansancio o desgaste emocional? ¿Podría contarme alguna experiencia que lo ejemplifique?

¿Podría narrar un día típico en su labor docente? ¿En qué momentos del año siente que la carga de trabajo es más intensa?

